

**Uw contactpersoon:**

Frans Poorte

Tel.: (0566) 625020

e-mail: f.poorte@elzinga.nl

## Een aanrijding. Wat nu?

Een aanrijding. Altijd vervelend.

U heeft vast en zeker een aantal vragen: wat gebeurt er nu, welke acties moeten er ondernomen worden, wat regelt de verzekering, hoe verloopt het schadetraject, etc.

Middels deze brief informeren wij u daarover. Mochten er desondanks nog vragen zijn, dan horen wij dat graag.

### Wat te doen na een aanrijding?

- Vul altijd het Europees schadeformulier in (wij kunnen u hierbij helpen).
- Neem, indien nodig, contact op met de politie (tel 0900-8844).
- Meld de schade bij uw verzekeringsmaatschappij, tussenpersoon of leasemaatschappij.

### Het schadetraject

- Wij noteren uw persoonlijke gegevens.
- Er wordt een kopie gemaakt van uw kentekenbewijs en groene kaart.
- Onze schademanager taxeert de schade.
- De schade wordt door zowel u als Elzinga bv aan uw verzekeringsmaatschappij gemeld.
- De verzekeringsmaatschappij kan besluiten een verzekeringsexpert langs te sturen om te schade te bekijken. De schadeauto kan daarvoor gewoon bij ons blijven staan.
- Er wordt een afspraak gemaakt voor het herstellen van uw auto.
- U kunt gebruik maken van ons (gratis) vervangend vervoer. U ondertekent hiervoor de 'Huur-/bruikleenovereenkomst voor vervangende auto'.
- De financiële afwikkeling kunnen wij in de meeste gevallen direct met uw verzekeringsmaatschappij afhandelen. U dient hiervoor een 'Akte van Cessie te ondertekenen'. Uw verzekeringsmaatschappij keert dan het schadebedrag rechtstreeks aan ons uit. Het kan zijn dat u nog een klein 'Eigen risico' heeft; een bedrag dat u aan Elzinga bv dient over te maken (rekeningnummer Elzinga bv: 35.21.00.230). Ook wanneer de verzekeringsmaatschappij het schadebedrag aan u overmaakt i.p.v. aan Elzinga bv, kunt u dit bedrag overmaken op voornoemd rekeningnummer.
- De receptioniste of de schademanager neemt contact met u op wanneer de auto klaar is en u deze weer kunt komen halen.
- U ontvangt het Focwa Garantiebewijs (deze ligt in uw auto). Bijgesloten is een enquêtekaart, waarvan wij u vriendelijk verzoeken deze in te vullen en te retourneren.
- Tot slot wensen wij u weer veel rijplezier.